

導入製品 AmiVoice MinutesWriter (アミボイス ミニッツライター)

2011年8月導入

理事会・ALM管理委員会・小委員会の 議事録作成にAI音声認識を活用 職員労力・人件費を大幅削減



※1 出典：ITR「ITR Market View：AI市場
2020」音声認識市場ベンダー別売上金額
シェア（2015～2020年度予測）

導入のポイント

課題

1時間の会議の議事録作成に
5～7倍の時間を要した

1名で会議音声を何度も聞き返す
文字起こし作業がストレスになっていた

効果

2時間の会議でも6時間程度で
議事録作成が可能に

運用法を使い分け、業務負荷を削減

Customer Profile

湘南信用金庫 様

本 社：神奈川県横須賀市

理事長：石渡 卓

常勤役員数：713人

(2019年3月末現在)



湘南しんきん

議事録の用途

記録が無ければ、誰もが記憶の中にそれを留めておくのは難しい
為、必ず記録をとり、その記録を元にいろいろな施策を会議の決定
に従って、執行していくという事になります。

その為、誰が発案して、どこで協議されて、どのような形で決定し
たのかというプロセスというのは大変重要です。議事録がある事
によって、私ども金融機関も、金融庁の検査を受けたり、日本銀行
の考査を受けたりという事の中で、会議がきちんとそのような形
で、理事会規定・規則や法令に従って、しっかりとした決定機関を
通って、議事、決議がとられているかというのは、非常に重要にな
ります。

導入前の課題

総代会、理事会につきましては、私どもスタッフは3人でやっていま
したが、その議事録を作るのに1時間の会議でしたら、5倍～7倍か
かっていました。

テープレコーダーを使う為、停止、巻戻、停止、巻戻。テープ1本間
くのに、1人しかテープ起こしができませんから、これが最高に、スト
レスとなっていました。

その為には、短いテープを用意して、こまめに変える必要があり、議
事録作成に今まで相当なマンパワーを使っていました。

導入の効果

作業時間は格段に軽減されています。例えば2時間の会議で議事録
作成に10時間かかっていたものが6時間程度で作成できるよう
なっています。今後、AIの進化により認識の精度が更に向上し、編集
作業に慣れてくれば、作業時間は更に短縮できると考えています。
また、部署によっては、一字一句議事録に残さなければいけない場
合にはシステムを活用し、会議概要を留めるだけの議事録作成でよ
い場合等はメモ書きから文書を起こし議事録を作成し、システムで
の録音は参考としていたり、システムをうまく使い分けています。

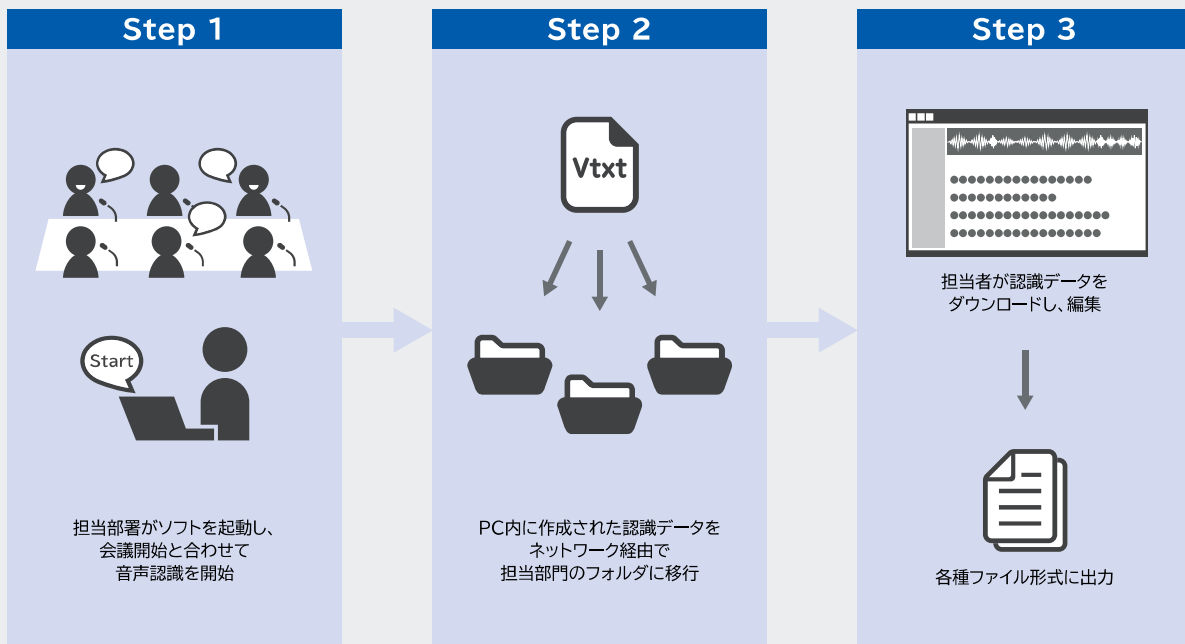


今後の活用方法の展望

金融機関として窓口に来店される聴覚障がいをお持ちのお客様と
の筆談代わりになる手段として取り入れる事が出来れば良いと思
います。

特に災害時等、緊急避難を要する場合等、筆談より早く内容を伝え
る事ができると思います。

運用イメージ



※ライセンス数: AmiVoice Recorder (音声認識) 1ライセンス
 AmiVoice Rewriter (編集) 3ライセンス

編集ソフト「AmiVoice Rewriter」

音声と音声認識結果(テキスト)が連動しており、音声を聞きながら効率的にテキストを編集できます。誤認識した箇所の特定、音声の聞き直し、修正をキーボード操作で簡単に行う事ができる為、作業時間の大幅な短縮が可能です。



製品情報

●AmiVoice MinutesWriter (スタンドアローン型文字起こしシステム)

AI音声認識を活用し、会議等の音声をリアルタイムでテキスト化。

さらに、編集ソフト「AmiVoice Rewriter」を用いて認識結果を簡単に修正する事ができます。

議事録・文字起こし業務の負担軽減・コスト削減・スピードアップに貢献します。



(販売代理店)



(開発・発売元)

株式会社アドバンス・メディア

VoXT (ボクスト) 事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : voxt-info@advanced-media.co.jp