



2015年8月27日

株式会社アドバンスト・メディア

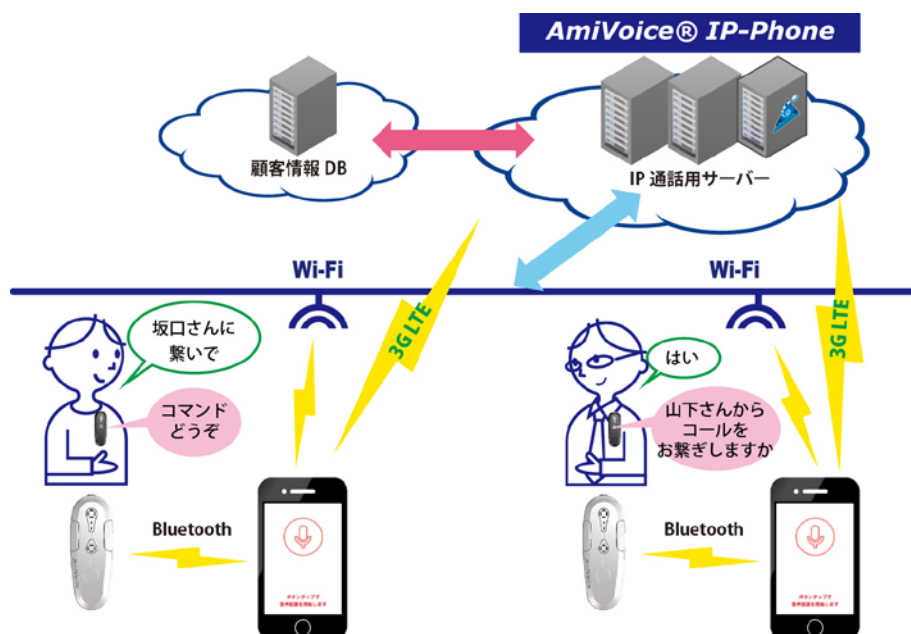
1対1通話、グループ通話、一斉同報の3種類の通話方式を集約 ハンズフリーIP電話サービス「AmiVoice® IP-Phone」 9月15日より販売開始 ～音声認識ウェアラブルで完全ハンズフリーを実現～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）は、音声認識を活用したハンズフリーIP電話サービス「AmiVoice IP-Phone(アミボイスアイピーフォン)」を、2015年9月15日(火)より販売開始いたします。同日発売の音声認識・音声対話専用ウェアラブル端末「AmiVoice Front WT01(アミボイスフロントダブルティーゼロワン)」と連携活用することで、完全ハンズフリーを実現いたします。

近年、ハンディターミナルや携帯電話・PHS、無線インカムなどの業務端末を、スマートデバイス化する動きが活発になっています。スマートデバイスは、様々な業務を1つの端末に集約し、ポータル化できるというメリットがある一方、端末のタッチ操作が煩雑で手袋をしていると操作が出来ないというデメリットや、ノイズ環境では音声認識ができないという環境依存の問題がありました。

AmiVoice IP-Phoneは、音声認識を活用したクラウド型のハンズフリーIP電話サービスです。1対1の個別通話、グループ通話が可能なIP通話機能(IP-PBX)、最大300名への一斉同報が可能なIPインカムの3種類の通話方式を1台のスマートデバイスに集約いたしました。また、顧客の情報データベースと連携することで、音声でデータベース情報を取得できる連携機能も備えています。従来、必要であったスマートフォン端末の操作や電話帳の検索、画面タップなどを一切行うことなく、音声のみで操作ができます。スマートデバイスを触らない、完全ハンズフリーでの業務や通話を可能にしました。また、音声認識・音声対話専用ウェアラブル端末AmiVoice Front WT01と連携活用することで、高騒音環境下でも、音声認識が可能となります。

初期費用不要で、1社あたりの月額基本料金が20,000円(税別)、1ユーザー月額800円(税抜)で全サービスをご利用になれます。ハンズフリーSIM通話のみであれば、1ユーザー月額30円(税抜)でご利用いただけます。



【AmiVoice IP-Phone の特長】

① 音声コマンド操作による作業プロセスの短縮

声でアプリケーションを動かす事により、ハンズフリーを実現いたします。音声認識を活用し、音声コマンド起動、電話帳呼び出し、ダイヤル操作、架電・受電を行います。作業の手を止めることなく、効率的に業務を行う事が可能となります。

●従来型の電話システム



● AmiVoice® IP-Phoneとウェアラブルデバイス「WT01」利用時



② 1対1通話、グループ通話、一斉同報 (IP インカム) の3種類の通話方式に1台で対応

1対1の個別通話や最大10名までのグループ通話、最大300名までの一斉同報 (IP インカム) の3つの通話方式に対応しています。また、顧客の情報データベースと連携し、音声でデータベースの情報を取得できる機能も備えています。キャリアのLTE、3G回線、又はWi-Fiでの使用が可能です。

	インカムシステム	他社IP通話サービス	AmiVoice® IP-Phone
通信距離	× 近距離	◎ 長距離	◎ 長距離
ハンズフリー性	× ボタン押下で 音声を発信	△ 端末操作で 通話先を選択	◎ 端末に触れずに 音声での操作が可能
個別通話	×	○	◎ 個別・グループの 双方に対応
一斉同報	○	×	
グループ通話	×	×	◎ 最大10名
顧客情報DB連携	×	×	◎ 音声で情報取得

③ 音声認識・音声対話専用ウェアラブル端末 AmiVoice Front WT01 との連携利用

AmiVoice Front WT01 は、2マイクを用いた高指向性のマイクアレイ^{※1}とノイズキャンセル機能の搭載しており、高騒音環境下でも高精度な音声認識を行う事ができます。ヘッドセットマイク接続時においては、最大100dB耐騒音性能、最大10m耐風性能^{※2}を発揮することが可能で、屋外など雨天での作業にも対応できるIPX4相当の防水性能も備えています。

衣服に装着したり、ペンダントのように首から下げる事ができるため、マイクの装着感や見た目の違和感がありません。

ハンズフリーでの作業促進が見込まれるあらゆる場所で活用する事ができるため、業種・業態・使用場所を問いません。製造・物流業界、運送業界、鉄道業界、航空業界、小売業界、流通業界、医療業界、警備業界など、幅広い業
Advanced Media, Inc.

種・業態での活用を見込んでいます。また、これまで音声認識技術の導入が進まなかった接客業や販売業など、お客様との対面コミュニケーションへの活用に積極的に取り組み、新たな音声認識市場の創出と拡大を目指します。

今後、AmiVoice Front WT01 と連携する新たなサービスやソリューションを開発し、3年間で10万ユーザーの利用を目指します。

【AmiVoice Front WT01 の仕様】



無線方式	Bluetooth Ver.4.0 (HSP/HFP v1.6/A2DP/AVRCP) Class2
マイク	2マイクアレイ
スピーカー	0dB~-45dB(ステップ幅 2.5~3dB 16段階)
ボタン	電源/ペアリングボタン、ミュートボタン、マルチファンクションボタン、スピーカーボリュームボタン
ジャック1	Φ3.5mm 4極 (イヤホン、ヘッドセットマイク用)
ジャック2	MicroUSB (充電用)
外形寸法 (W×H×D)	38×100×19 (25.7※クリップ含む) mm
防水性	IPX4 相当
駆動時間	連続動作時間 8時間以上 連続待機時間 100時間以上
充電時間	2~3時間
重量	56g

※注釈 1: 複数個のマイクロホンを用いたデバイス

2: ヘッドセットマイク接続時は、最大100dB騒音性能、最大10m耐風性能です。ヘッドセットマイク未装着時は、最大90dB騒音性能、最大5m耐風性能となります。本性能は、当社での音声認識テストの結果となり、ご利用の環境により性能は異なります。

以上

【会社概要】

<株式会社アドバンス・メディア>

代表者： 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本社： 東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6階

URL： <http://www.advanced-media.co.jp/>

設立： 1997年12月

資本金： 49億7,309万円(15,929,405株)(2015年3月末現在)

事業内容： ◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品を提供する「ライセンス事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へのサービスにAmiVoiceを提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営管理部 広報チーム	クラウド事業部 坂口
TEL:03-5958-1307	TEL:03-5958-1522
FAX:03-5958-1032	FAX:03-5958-1033
E-mail: press@advanced-media.co.jp	E-mail: info@advanced-media.co.jp