



育児用ミルク、ベビーフードの和光堂株式会社に 音声認識を活用した音声受注入力システムを納入

～「声」によるデータ入力で、受注入力処理の標準化と業務効率化を実現～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）は、和光堂株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：岩上伸 以下、和光堂）に、FAXなどの注文伝票をキーボードで転記入力する代わりに音声認識技術 **AmiVoice**® を活用した「声」による音声受注入力システムを昨年納入しました。

和光堂では、お取引先との受発注処理をEDI（Electronic Data Interchange）で効率化を推進する一方、一部のお取引先からはFAXによる注文書での受注入力処理も残っています。これらの入力処理は、オペレーターの商品知識などの習熟が求められ、かつ業務負荷が高いことや入力ミス撲滅など、業務品質の向上が課題となっていました。

そのような環境のなか、アドバンスト・メディアは、和光堂に音声認識技術 **AmiVoice**® を活用し、お取引先からの注文書を声で読み上げることにより、基幹業務システムに登録するデータを自動的に作成する「音声受注入力システム」を納入いたしました。当システムは、数多くある商品名称やお取引先固有の商品呼称（略称など）を音声認識辞書登録できるなど、商品知識を要していなくても受注入力することができ、作業時間の短縮や業務負荷の軽減など、業務効率の向上に資するソリューションとなっております。

当システムの特長は以下のとおりです。

1. 音声を利用した入力・選択機能

当システムにおける受注データ処理は、FAXなどの注文書に記載されている取引先名や商品名（略称などを含む）、数量などを読み上げるだけで自社商品データが抽出・置換され、受注伝票が作成されるように設計されています。従来は、FAXなどの注文書に記載されている商品名を自社コード表で検索・転記を行った上でシステムへ入力していましたが、商品名を見たま読み上げるだけで処理することができるため、自社コード表を使つての煩雑な作業が不要になり、熟練作業でなくても利用しやすい設計となっております。また、入力のオペレーションがなくなることにより、入力ミスの削減にも寄与します。

2. 取引先にあわせた連携機能

受注センターでは、取引先によって異なる発注単位への対応など個別に複雑な管理・運用を行っていますが、当システムではこの個別の対応を取引先単位に設定することが可能です。異なる数量単位での数値入力においては、自動計算による数量換算機能も搭載しているため、バラ注文からケース注文への変換なども自動で行うことができます。

3. 取引先別マスター管理機能

当システムのマスター管理において、出荷先・受注先の関係を紐付けて登録することにより、出荷時における注意事項なども登録・管理することができます。また取引先別に商品項目を登録・管理できるだけでなく、1つの商品に対する複数の呼び名（略称などを含む）を設定・編集する機能も実装しています。

今後アドバンスト・メディアでは、流通・小売業界など様々な分野において、音声認識技術を活用したシステムの導入を推進してまいります。

以上

【会社概要】

＜株式会社アドバンスト・メディア＞

代 表 者： 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本 社： 東京都豊島区東池袋3-1-4 サンシャインシティ文化会館6階

U R L： <http://www.advanced-media.co.jp/>

設 立： 1997年12月

資 本 金： 45億85百万円（152,602株）（2012年9月末日現在）

事 業 内 容： ◆**AmiVoice**®を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆**AmiVoice**®を組み込んだアプリケーション商品を提供する「ライセンス事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へのサービスに**AmiVoice**®を提供する「サービス事業」

■アドバンスト・メディアについて

アドバンスト・メディアは、独自の音声認識等の技術 **AmiVoice**®により、“声”で文章入力などができる各種ソリューションを提供してきました。**AmiVoice**®音声認識エンジンは、利用者毎に声の事前学習（エンロールメント）を行うことなく、すぐに音声入力できます（不特定話者対応）。医療・教育およびエンターテインメント・議事録・コールセンター・ビジネスソリューションの分野で主に利用されています。例えば医療分野においては、導入施設が4,150となり（2012年9月末現在）、医療診断の効率化に貢献し、その導入効果が高く評価されています。2008年には音声認識技術 **AmiVoice**®を活用した「音声入力メール」が、経済産業省の外郭団体である独立行政法人・情報処理推進機構（IPA）主催の「ソフトウェア・プロダクト・オブ・ザ・イヤー®2008」（SPOTY2008）を受賞しました。

■アドバンスト・メディア公式フェイスブックページ <http://www.facebook.com/amivoice>

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営管理部 広報チーム	クラウド事業部 西岡
TEL：03-5958-1307	TEL：03-5958-1522
FAX：03-5958-1032	FAX：03-5958-1033
E-mail： press@advanced-media.co.jp	E-mail： info@advanced-media.co.jp

【Copyright・商標】

Copyright 2013 Advanced Media, Inc.

AmiVoice®およびロゴマークは、アドバンスト・メディアの登録商標です。

記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。