



「**AmiVoice® Mobile Toolkit**」を活用した サントリーグループ営業報告書作成支援音声入力モジュールを開発

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）は、iOS/Androidで動作するアプリケーションに音声認識機能を組み込むための開発キット「**AmiVoice® Mobile Toolkit**」を、サントリーグループのシステム開発・運用を担うサントリービジネスエキスパート株式会社（本社：東京都港区、以下、サントリービジネスエキスパート）とサントリーシステムテクノロジー株式会社（本社：大阪府大阪市北区、以下、サントリーシステムテクノロジー）に提供いたしました。

サントリービジネスエキスパートならびにサントリーシステムテクノロジーは、アドバンスト・メディアの「**AmiVoice® Mobile Toolkit**」を活用し、サントリーグループの営業報告書の作成を支援する目的で、キーボード入力に併用するツールとして音声で入力できるモジュールを開発し、2013年4月より一部導入を開始いたしました。

サントリーグループの店舗営業担当者は、店舗を訪問した後にモバイルデバイスで日報を作成しています。スマートフォンやタブレットでの文字入力はモバイルパソコンに比べるとキーボードの操作性といった点でストレスを感じることもあり、このことは報告文書の作成スピードとともに情報密度の低下を招く懸念が拭えませんでした。これらを払拭するため、クラウド上の音声認識サービスと連携させた声による報告文書作成の仕組みを構築いたしました。店舗営業担当者が使う独特のサントリー用語（大量陳列は「大陳（たいちん）」、店頭の冷蔵コーナーを「冷ケース（れいけいケース）」など）や言い回しは、過去5年間に蓄積された膨大な報告文書を解析し、辞書登録と音声モデル化をすることによって90%を超える認識精度を実現しています。このような工夫をおこなうことで入力へのストレスを低減し、モバイルパソコンを上回る入力スピードの向上を実現いたしました。また、ちょっとした現場での気付きや申し送りなど、これまであえて文章に置き換えて入力しなかったような情報も音声であれば手軽に入力でき、報告内容の質と量が格段に向上しています。

「**AmiVoice® Mobile Toolkit**」の機能・特長

1. 単語認識・文章認識が可能

- ・認識させたい単語の辞書を作成可能（ルールグラマ）
- ・メールクラウドで利用しているメールやツイッターで利用するような単語を収録した大語彙辞書を標準辞書としてご利用可能
- ・認識させる内容が標準辞書でカバーできない場合は、分野に特化したカスタマイズ辞書の利用が可能（カスタマイズには別途費用が必要となります）

2. 候補出力

- ・同音、または「電車」「自転車」など音が似ている単語を認識結果として出力

3. 単語登録

- ・音声辞書（ディクテーション）にない単語も、表記と仮名を指定することで登録が可能

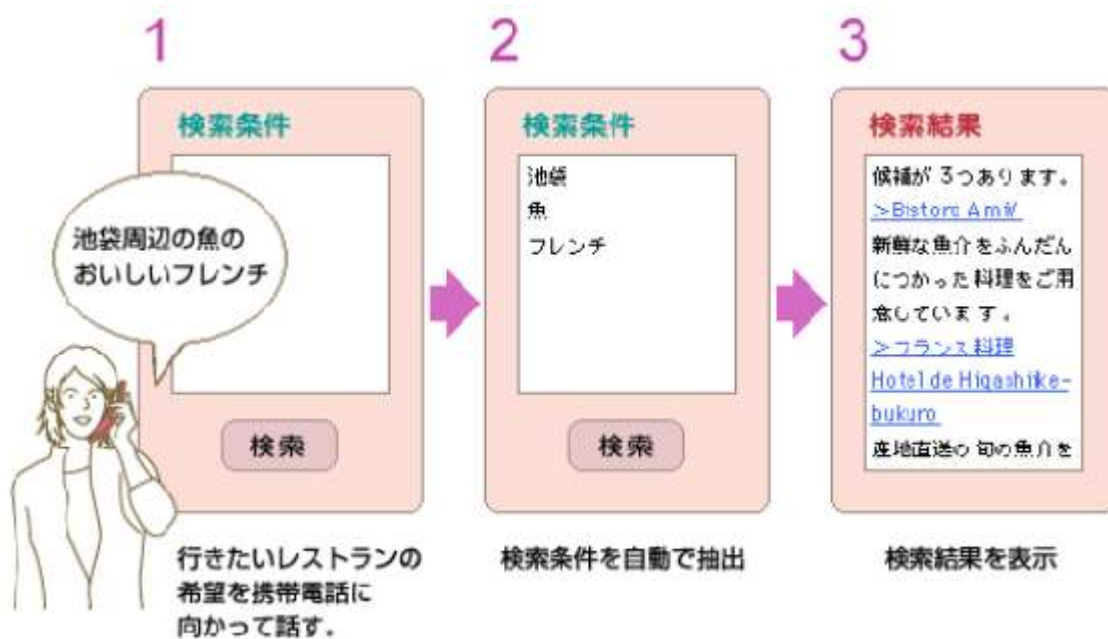
4. 波形描画

- ・ユーザーに録音状態をビジュアル的に伝えるための波形描画もサポート

5. ステージング環境の提供

- ・開発用に、**AmiVoice® cloud** 環境をご提供いたします。
- ・標準辞書および、ルールグラマを利用したアプリケーションの開発が可能となります。

【利用イメージ（音声入力による検索機能）】



【AmiVoice® Mobile Toolkit の構成】



※ **AmiVoice® Mobile Toolkit** には音声認識サーバー、音声認識辞書(言語モデルなど)は含まれておりません。開発用途以外でサーバー、辞書をご利用になる場合は、別途、要件に応じて必要な構成をお見積もりさせていただきます。

以上

【動作環境】

ハードウェア : iOS/iPhone (3G/4/4S) 、 iPad (iPad/iPad2/新しい iPad) 、 iPod touch

Android/お問い合わせください ※1

対応 OS : iOS/iOS5.0 以降 ※2

Android/Android2.2 以降

開発キット・開発言語：iOS/iOS SDK5.0 以降対応の xcode、objective-c
Android/Eclipse Helion version3.6.2 以降 JDK6

- ※1 端末によっては録音音質が音声認識に適さない場合もございます。ご使用になりたい端末情報を添えてお問い合わせください。
- ※2 以前のバージョンでご使用したい場合はお問い合わせください。

【会社概要】

＜株式会社アドバンスト・メディア＞

代 表 者： 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本 社： 東京都豊島区東池袋3-1-4 サンシャインシティ文化会館6階

U R L： <http://www.advanced-media.co.jp/>

設 立： 1997年12月

資 本 金： 45億85百万円 (152,602株) (2013年3月末日現在)

事 業 内 容： ◆**AmiVoice**®を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆**AmiVoice**®を組み込んだアプリケーション商品を提供する「ライセンス事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へのサービスに**AmiVoice**®を提供する「サービス事業」

■アドバンスト・メディアについて

アドバンスト・メディアは、独自の音声認識等の技術 **AmiVoice**®により、“声”で文章入力などができる各種ソリューションを提供してきました。**AmiVoice**®音声認識エンジンは、利用者毎に声の事前学習（エンロールメント）を行うことなく、すぐに音声入力できます（不特定話者対応）。医療・教育およびエンターテインメント・議事録・コールセンター・ビジネスソリューションの分野で主に利用されています。例えば医療分野においては、導入施設が4,280となり（2013年3月末現在）、医療診断の効率化に貢献し、その導入効果が高く評価されています。2008年には音声認識技術 **AmiVoice**®を活用した「音声入力メール」が、経済産業省の外郭団体である独立行政法人・情報処理推進機構（IPA）主催の「ソフトウェア・プロダクト・オブ・ザ・イヤー®2008」（SPOTY2008）を受賞しました。

■アドバンスト・メディア公式フェイスブックページ <http://www.facebook.com/amivoice>

【本件のお問い合わせ】

| 報道関係 | お客様 |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 経営管理部 広報チーム | クラウド事業部 西岡 |
| TEL：03-5958-1307 | TEL：03-5958-1522 |
| FAX：03-5958-1032 | FAX：03-5958-1033 |
| E-mail： press@advanced-media.co.jp | E-mail： info@advanced-media.co.jp |

【Copyright・商標】

Copyright 2013 Advanced Media, Inc.

AmiVoice®およびロゴマークは、アドバンスト・メディアの登録商標です。

記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。